

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

## АДМИНИСТРАЦИИ ИПАТОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

30 сентября 2009 г.

г. Ипатово

№ 677

Об утверждении порядка проведения опроса населения Ипатовского муниципального района Ставропольского края о качестве предоставляемых муниципальных услуг и перечня видов муниципальных услуг, о качестве предоставления которых должны проводиться опросы населения Ипатовского муниципального района Ставропольского края

В рамках реализации Программы реформирования муниципальных финансов Ипатовского муниципального района Ставропольского края на 2009 – 2011 годы, утвержденной постановлением главы Ипатовского муниципального района Ставропольского края от 23 апреля 2009 г. № 4 и решением Совета Ипатовского муниципального района Ставропольского края от 24 апреля 2009 г. № 27, с целью совершенствования бюджетной политики в Ипатовском муниципальном районе Ставропольского края, выявления мнения населения о качестве предоставляемых муниципальных услуг муниципальными учреждениями района, администрация Ипатовского муниципального района Ставропольского края

### ПОСТАНОВЛЯЕТ:

#### 1. Утвердить прилагаемые:

1.1. Порядок проведения опроса населения Ипатовского муниципального района Ставропольского края о качестве предоставляемых муниципальных услуг.

1.2. Перечень видов муниципальных услуг, о качестве предоставления которых должны проводиться опросы населения Ипатовского района Ставропольского края (далее – Перечень).

2. Руководителям отдела образования администрации Ипатовского муниципального района Ставропольского края, отдела культуры администрации Ипатовского муниципального района Ставропольского края, муниципального учреждения здравоохранения «Ипатовская центральная районная больница», отдела муниципального хозяйства администрации Ипатовского муниципального района Ставропольского края, отдела социального развития администрации Ипатовского муниципального района Ставропольского края:

2.1. Разработать и утвердить анкеты по изучению потребностей жителей района в срок до 10 октября 2009 года.

2.2. Проводить опросы населения Ипатовского муниципального района Ставропольского края о качестве установленных Перечнем муниципальных услуг в соответствии с утвержденным Порядком.

3. Обнародовать настоящее постановление в районном муниципальном учреждении культуры «Ипатовская межпоселенческая центральная библиотека».

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Ипатовского муниципального района Ставропольского края Т. А. Фоменко.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его обнародования.

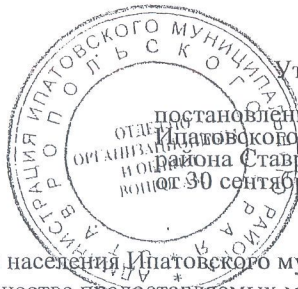
Глава администрации  
Ипатовского муниципального района  
Ставропольского края



Г.В. Макаров

ФИНАНСОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
АДМИНИСТРАЦИИ ИПАТОВСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ДАТА 06.10.2009  
ВК.№ 01-03/879.





Утвержден

постановлением администрации  
Ипатовского муниципального  
района Ставропольского края  
от 30 сентября 2009 г. № 677

Порядок проведения опроса населения Ипатовского муниципального района Ставропольского края о качестве предоставляемых муниципальных услуг

1. Порядок проведения опроса населения Ипатовского муниципального района Ставропольского края о качестве предоставляемых муниципальных услуг (далее – Порядок) определяет формы и организацию опроса населения Ипатовского муниципального района Ставропольского края (далее – Ипатовский район) о качестве предоставляемых муниципальных услуг.

2. Под опросом населения Ипатовского района о качестве предоставляемых муниципальных услуг (далее - опрос) в Порядке понимается выявление мнения населения Ипатовского района о качестве предоставляемых муниципальных услуг, непосредственно затрагивающих интересы жителей Ипатовского района.

3. Целью проведения опроса является выявление степени удовлетворения населения Ипатовского района Ставропольского края качеством предоставляемых муниципальных услуг, учет и последующее использование результатов опроса при формировании бюджета Ипатовского муниципального района Ставропольского края на очередной финансовый год, а также выявление мнения жителей Ипатовского района о планируемых к реализации мероприятиях (предложениях), влияющих на качество предоставляемых муниципальных услуг. Опрос проводится ежегодно на стадии подготовки к составлению проекта бюджета Ипатовского муниципального района Ставропольского края на очередной финансовый год. Мнение жителей Ипатовского района, выявленное при проведении опроса, учитывается администрацией Ипатовского муниципального района Ставропольского края при принятии решения по предмету опроса.

4. Финансирование мероприятий, связанных с подготовкой и проведением опроса, осуществляется за счет ассигнований, предусмотренных в бюджетной смете соответствующих главных распорядителей средств бюджета Ипатовского муниципального района Ставропольского края.

5. Решение о проведении опроса принимается администрацией Ипатовского муниципального района Ставропольского края. О проведении опроса администрация Ипатовского муниципального района Ставропольского края издает распоряжение с указанием даты и сроков проведения опроса.

6. Опрос проводится в границах Ипатовского района.

7. Организаторами опроса являются отдел образования администрации Ипатовского муниципального района Ставропольского края, отдел культуры администрации Ипатовского муниципального района Ставропольского края, муниципальное учреждение здравоохранения «Ипатовская центральная рай-

онная больница», отдел муниципального хозяйства администрации Ипатовского муниципального района Ставропольского края, отдел социального развития администрации Ипатовского муниципального района Ставропольского края.

8. Опрос проводится в удобное для жителей Ипатовского района время в течение одного или нескольких дней, но не более 10-ти дней.

9. В опросе имеют право участвовать совершеннолетние граждане Российской Федерации, постоянно или преимущественно проживающие на территории Ипатовского района Ставропольского края. Участие жителей Ипатовского района Ставропольского края в опросе является свободным и добровольным. В ходе опроса никто не может быть принужден к выражению своих мнений и убеждений или отказу от них. Население Ипатовского района участвует в опросе на основе равного и прямого волеизъявления. Какие-либо ограничения прав жителей Ипатовского района на участие в опросе в зависимости от происхождения, социального и имущественного положения, национальной принадлежности, пола, образования, отношения к религии, политических и иных взглядов, рода и характера занятий запрещаются.

10. Организатор проведения опроса:

- организует проведение опроса в соответствии с настоящим Порядком;
- организует оповещение жителей Ипатовского района, участвующих в опросе, через средства массовой информации о вопросе (вопросах), выносимом (выносимых) на опрос, порядке, месте, дате и времени проведения опроса;

- образует участки опроса;
- устанавливает форму анкет и изготавливает опросные листы или анкеты;

- проводит опрос населения Ипатовского района в соответствии с настоящим Порядком;
- анализирует результаты опроса;

11. Опрос может быть проведен в следующих формах:

- анкетный опрос;
- телефонный опрос.

12. Анкетный опрос. Анкетный опрос может проводиться на участках опроса либо по месту жительства участников опроса. Форму анкеты устанавливает организатор проведения опроса. В анкете должен содержаться точно воспроизведенный текст вынесенного на опрос вопроса (вопросов) и указаны варианты ответа, под которыми помещаются пустые строки. Участники опроса ставят знак «плюс», любой другой знак или вписывают свой ответ в соответствии с предлагаемыми вариантами ответов или своим волеизъявлением.

Анкеты не установленного образца, анкеты, по которым невозможно достоверно установить волеизъявление участников опроса, признаются недействительными и не учитываются при проведении итогов опроса.

13. Телефонный опрос. Телефонный опрос принимается в случае, если количество выносимых на опрос вопросов не превышает 3-х – 4-х вопросов.



Из базы данных телефонов случайным образом выбираются номера телефонов участников опроса, с которыми производится опрос.

Телефонный опрос проводится с помощью анкет. Форму анкеты устанавливает организатор проведения опроса.

Опрос производится в форме беседы, которая может продолжаться не более 10-ти минут. Ответы участников опроса заносятся в анкеты.

14. После проведения опроса организатор проведения опроса готовит письменный отчет о результатах проведения опроса. Отчет о результатах опроса составляется в 3-х экземплярах и подписывается организатором проведения опроса. Первый экземпляр отчета о результатах опроса направляется в администрацию Ипатовского муниципального района Ставропольского края, второй экземпляр направляется в финансовое управление администрации Ипатовского муниципального района Ставропольского края, третий экземпляр вместе с анкетами и другими документами остается у организатора проведения опроса. Копии отчета о результатах опроса могут быть опубликованы в средствах массовой информации или (и) на официальном сайте администрации Ипатовского муниципального района Ставропольского края.

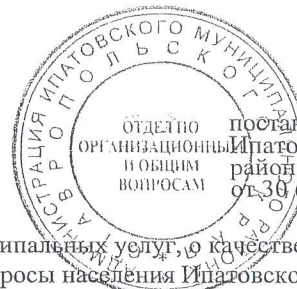
15. Организатор проведения опроса обеспечивает сохранность документации по проведению опроса и неприкосновенность заполненных анкет и других документов до завершения опроса и установления его результатов. Анкеты в течение года хранятся у организатора проведения опроса, а затем уничтожаются.

16. Итоги опроса подлежат официальному опубликованию не позднее 10-ти дней после определения результатов опроса.

17. Мнение жителей Ипатовского района, выявленное при проведении опроса, учитывается администрацией Ипатовского муниципального района Ставропольского края:

при принятии решений по вопросам местного значения, направленных на повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления Ипатовского муниципального района Ставропольского края и повышение качества предоставляемых муниципальных услуг;

при формировании бюджета Ипатовского муниципального района Ставропольского края на очередной финансовый год с целью повышения эффективности и результативности бюджетных расходов.



Утвержден

постановлением администрации Ипатовского муниципального района Ставропольского края от 30 сентября 2019 г. № 677

Перечень видов муниципальных услуг, о качестве предоставления которых должны проводиться опросы населения Ипатовского муниципального района Ставропольского края

1. В области здравоохранения:
  - 1.1. Скорая медицинская помощь населению.
  - 1.2. Организация стационарной медицинской помощи населению.
  - 1.3. Первичная медико - санитарная помощь в амбулаторно - поликлинических учреждениях и на дому.
  - 1.4. Медицинская помощь женщинам в период беременности, во время и после родов.
2. В области образования:
  - 2.1. Дошкольное образование детей.
  - 2.2. Общее образование детей в общеобразовательных школах (начальное, основное, среднее) и в специальных (коррекционных) общеобразовательных учреждениях.
  - 2.3. Предоставление дополнительного образования.
  - 2.4. Организация отдыха детей в каникулярное время.
3. В области культуры:
  - 3.1. Предоставление дополнительного образования.
  - 3.2. Организация культурно - досуговых мероприятий на базе культурно - досуговых учреждений (дискотек, конкурсов и т.д.).
  - 3.3. Предоставление документа в пользование по требованию (библиотечное обслуживание населения).
4. В области социального развития:
  - 4.1. Организация и проведение официальных районных массовых физкультурно-спортивных мероприятий
5. В области муниципального хозяйства:
  - 5.1. Содержание автомобильных дорог местного значения вне границы населенных пунктов в границах Ипатовского муниципального района Ставропольского края.